

## Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw NOREL Sp. z o.o.

### 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw są dostępne na stronie [www.norel.com.pl](http://www.norel.com.pl). Brak zapoznania się z ich treścią nie może być argumentem w ewentualnych sprawach spornych.

### 2. Zmówienia

- 2.1 Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Zamówienie powinno zawierać nazwę Kupującego, jego numer NIP, dokładny adres siedziby Kupującego, numer telefonu (faxu), pieczęć firmową i podpis (lub nazwisko i imię w przypadku zamówienia e-mailem) osoby uprawnionej do zaciągania zobowiązań w imieniu Kupującego.
- 2.2 Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji może mieć formę pisemną lub telefoniczną, w zależności od uzgodnienia z Kupującym.
- 2.3 Zamówienie przesłane do Sprzedawcy może być anulowane wyłącznie po ustaleniu ewentualnych strat z tytułu zaawansowania produkcji i zobowiązaniu Kupującego do ich pokrycia.

### 3. Pliki komputerowe

- 3.1 Pliki komputerowe niezbędne do realizacji zamówienia należy przygotować zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną na tej stronie internetowej (zakładka *Nasze wymagania*).
- 3.2 W przypadku przesłania plików uszkodzonych lub konieczności wprowadzenia zmian w projekcie ze względów technologicznych – o fakcie tym sprzedawca poinformuje niezwłocznie e-mailem.
- 3.3 Towar jest wyprodukowany zgodnie z projektem zawartym w dostarczonych plikach. Sprzedawca nie ma obowiązku sprawdzania poprawności projektu, a także nie ma prawa wnoszenia poprawek i modyfikacji do tych projektów. Może to nastąpić na wyraźne życzenie Kupującego lub w wyniku uzgodnień technologicznych.
- 3.4 Własność intelektualna Kupującego zawarta w jego plikach przesłanych do Sprzedającego jest chroniona przed dostępem osób trzecich.

### 4. Dostawy

- 4.1 Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich lub poprzez odbiór własny Kupującego
- 4.2 Kupujący wyraża zgodę na realizację zamówienia z tolerancją ilościową  $\pm 5\%$ . W takim przypadku pozycje na fakturze zostaną skorygowane do faktycznie zrealizowanej ilości towaru.
- 4.3 W przypadku dostarczenia przez Kuriera uszkodzonego towaru - Kupujący jest zobowiązany do wypisania Protokołu Szkody w obecności Kuriera. Należy również zachować list przewozowy, który jest konieczny do złożenia wniosku o odszkodowanie. Kupujący powinien natychmiast (najlepiej pocztą elektroniczną) powiadomić Sprzedającego o fakcie uszkodzenia przesyłki.

### 5. Reklamacje

- 5.1 Kupujący jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia całości otrzymanego towaru bezzwłocznie po jego otrzymaniu.
- 5.2 Reklamacji podlega wyłącznie towar wadliwy lub niezgodny z zamówieniem z uwzględnieniem tolerancji ilościowej wynikającej z p. 4.2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej, nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania towaru.
- 5.3 Reklamację należy składać przed przetworzeniem towaru. Towar po przetworzeniu nie podlega reklamacji.

- 5.4 Sprzedający zobowiązany jest do odpowiedzi na temat reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia i udokumentowania. Sprzedający może zażądać zwrotu reklamowanego towaru na swój koszt w celu rozpatrzenia reklamacji.
- 5.5 Sposób wypełnienia zobowiązania z tytułu uznanej za zasadną reklamacji powinien być przedmiotem uzgodnienia pomiędzy stronami (dostawa towaru wolnego od wad, korekta faktury – zwrot pieniędzy).

## **6 Rękojmia za wady i odpowiedzialność odszkodowawcza**

- 6.1 W przypadku roszczeń za wady z tytułu rękojmi mają zastosowanie art. 556-563 Kodeksu Cywilnego oraz pkt. 6.2 i 6.3.
- 6.2 Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest ograniczona do 6 miesięcy od chwili dostawy, ze względu na czas zachowania dobrej lutowności, co wynika z p. 3.4.5 normy BN-89/3311-02; Płytki drukowane dwustronne i wielowarstwowe z otworami metalizowanymi oraz p. 3.6.2 normy BN-83/3311-01; Płytki jednostronne. Wymagania i badania.
- 6.3 Odpowiedzialność odszkodowawcza sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości sprzedanych towarów. Ponadto Sprzedający nie jest odpowiedzialny za utracone przez Kupującego korzyści i straty.

## **7 Informacje poufne**

- 7.1 O ile Sprzedający nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać osobom trzecim informacji o uzyskanych cenach, rabatach itp. informacjach handlowych.
- 7.2 Klauzulą poufności objęte są także wszelkie materiały stanowiące własność intelektualną Kupującego chronione przed dostępem osób trzecich.

## **8 Zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw**

Zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw mogą następować w miarę poszerzania i doskonalenia współpracy z Klientami. Powiadomienie o zmianach i wejście ich w życie następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej: [www.norel.com.pl](http://www.norel.com.pl)

## **9 Siła Wyższa**

Zadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za weryfikowanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań jeśli zostało to spowodowane przez siłę wyższą. Poprzez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nadzwyczajne niezależne od drugiej strony, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: wojnę, kataklizmy naturalne, trzęsienia ziemi, powodzie, pożary, a także strajki, itp.

## **10 Postanowienia końcowe**

Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem umów. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.